

## シーロフォトス 出張撮影サービス利用規約

最終更新日：2021年5月15日

### 1. ご利用に際して

本利用規約は、シーロフォトスWEBサイト（以下、「本ウェブサイト」と言います）で提供する出張撮影サービスと関連商品（以下、「本サービス」と言います）を対象に定め、当社と個人及び法人のお客様との間で適用されます。

本サービスをご利用いただいた場合、本利用規約に記す全ての条件にご同意いただいたものとみなしますので、ご利用前に必ずご確認ください。

また本利用規約は、当社の都合により改定されることがあります。改定内容は本ウェブサイトの情報を更新する形でお知らせいたします。

### 2. お申し込み前

#### <出張撮影について>

出張料は各出張先に応じて頂戴しております。料金目安は本ウェブサイトよりご確認ください。資料に明示された地域以外への出張の場合には、お申し込み後に正式なお見積りをご連絡いたします。出張撮影サービスを実施にあたり、ご自宅以外での撮影をご希望の場合には、お客様から、お伺い先へカメラマンの同行撮影を許可していただけるかどうか、お申し込みに関し先立ってご確認ください。当日に、撮影が許可されない場合、その責任についてシーロでは負いかねますのでご了承ください。撮影中の移動においてカメラマンの交通費が必要な場合や、撮影場所において入場料等が必要な場合には、別途ご請求いたします。

#### <お写真について>

撮影した全てのデータから、お写真をセレクトし、角度補正、色調整などの編集をいたします。特別な修正を希望される場合、画像修正は程度や枚数によっては別途お見積りが必要な場合もございます。

個人所蔵のためのお写真を撮影しております。撮影したお写真を、商業目的でご利用される場合、使用前にシーロフォトスへご確認をお願いいたします。

#### <キャンセルについて>

撮影を中止される場合にはキャンセル料金を申し受けます。

怪我・病気などの体調の急変や悪天候による撮影の延期の場合においては、キャンセル料は頂戴いたしません

#### <商品について>

商品納期は以下の通りです。

- ・デジタル撮影データ・・・撮影日から1～3週間程度。支払い完了後。
- ・アイテム類・・・撮影日から45日以内に郵送にて納品

商品は1回で1箇所まとめて発送いたします。2箇所目からは別途送料を頂戴いたします。

### 3. お申し込み

本ウェブサイトのご予約からお申し込みいただけます。

ご希望のプラン選択しご予約フォームに入力します。入力後、予約するをクリックして申し込みを完了してください。お申し込み後、お見積もりの承諾をいただき、予約確定となります。

お申し込みの時点ではキャンセル料はかかりません。

ただし7日間以上連絡が途絶えた場合には、お申し込みを一旦取り消しいたしますのでご注意ください。シーロフォトスに起因しない災害や交通麻痺などでカメラマンが撮影に駆けつけられない場合は、シーロフォトスは契約を無効とし一切の賠償責任を免れるものであることを、お客様はお申し込みを持って合意されたものとみなします。

### 4. 撮影前日まで

万が一、怪我・病気など体調に急変があり、撮影を延期/中止される場合には、速やかに電話かメールにてご連絡願います。日程の変更にはキャンセル料をいただいております。

撮影前日に、お客様の体調および天候の確認と、撮影当日のスケジュールをお伝えするため、当社よりお電話を差し上げます。

### 5. 撮影当日

事前のお申し込み内容に従って、当日はお客様と待ち合わせいたします。

待ち合わせのお時間に遅れる場合などは、前日にお送りするメールに記載の携帯電話番号にご連絡ください。お客様の急な体調不良や荒天により撮影を延期される場合には、時間にかかわらずお早めにお電話かメールにてご連絡ください。

事前の連絡なく、30分以上遅刻された場合は撮影を当日にキャンセルしたものと、キャンセルポリシーに則ってキャンセル料を申し受けます。

お客様もしくは同伴者が、撮影の最中に疾患、怪我、事故などがあった場合、可能な限り善処させていただきますが、当社は責任を負いかねます。各ご家庭でご配慮いただけますようお願いいたします。

シーロフォトスに起因しない災害や交通麻痺などでカメラマンが撮影に駆けつけられない場合は、シーロフォトスは契約を無効とし一切の賠償責任を免れるものであることに、お客様はお申し込みを持って合意されているものとみなします。

### 6. お写真データの納品

お写真データの納品は、信頼できるサービス提供者によって管理されたサーバー上に、シーロフォトスが確保したスペースを経由し、お客様ご自身がアクセス・ダウンロードする形態にて納品いたします。データへのアクセス可能期間は、データ完成のご連絡から60日間です。60日間を経過したのちのデータはシーロフォトスでは保証いたしかねますが、基本的には全データを管理しておりますので、データに関してのお困りごとについてはメールかお電話にてお問い合わせください。

### 7. 契約の解除

お客様は下表に定めるキャンセル料をお支払いいただくことにより、本サービスの契約を解

除することができます。キャンセル料は撮影予定日1週間前（月曜撮影予定でしたら、前週の月曜）から撮影2日前の場合、予約プラン料金の50%、前日または当日にキャンセルの場合は予約プラン料金の100%を頂戴いたします。当日に未払い状態で連絡がつかないなどの場合は、当日キャンセルとして扱い対応いたしますので何卒事前にご了承ください。

#### 8. 写真の肖像権・著作権

写真の肖像権はお客様に、著作権は撮影者に帰属します。

#### 9. 写真を商業目的で利用する場合

商用での利用はお断りしております。

#### 10. 個人情報の取り扱い

シーロフォトスでは、個人情報に関しましては、個人情報保護に関する法令を遵守し、以下に記載する方針に従い厳重に管理します。

- ・個人情報に関して、お客様とシーロフォトス間のやり取り以外の目的では使用せず、お客様の許可なく第三者へ提供することはありません。

- ・信頼できるサーバー運営者の提供するセキュリティが有効なサーバー上でお客様の情報を管理します。また、情報へのアクセス権を厳しく管理しています。個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩等に対し、適切な予防措置や安全対策を講じます。